

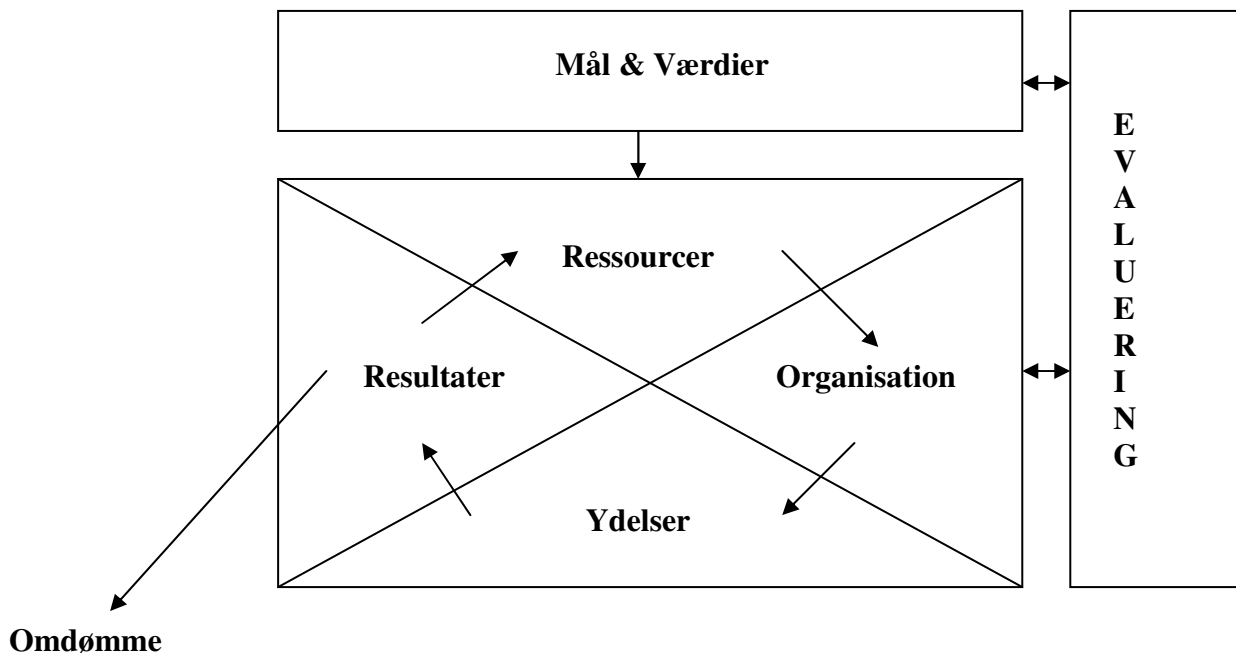
Kvalitetssikring på Diakonhøjskolen i Århus

Diakonhøjskolen udbyder en 4-årig videregående uddannelse – diakonuddannelsen – som af professionsfeltet og de faglige organisationer betragtes som ligestillet med Professionshøjskolernes pædagoguddannelser. Diakonuddannelsen læner sig op ad de krav, der stilles til professionsbacheloruddannelserne herunder i særdeleshed kravene til pædagoguddannelserne. Diakonuddannelsen skal således, så længe den ønsker at ligestille sig med professionsbacheloruddannelser, sikre kvaliteten gennem et kvalitetssikringssystem med udgangspunkt i Lov om professionshøjskoler for videregående uddannelser.

I det følgende gøres der nærmere rede for hovedprincipperne i Diakonhøjskolens kvalitetssikringssystem, der skal finde anvendelse på diakonuddannelsen.

1. Kvalitet

Kvalitet er udtryk for samspillet mellem ressourcer, organisation, ydelser/indsats og resultat. Kvaliteten er afgørende for virksomhedens omdømme. Grundlaget for kvalitetssikringen er virksomhedens mål og værdier. Kvalitet måles og udvikles gennem evalueringer.



Ressourcer er budget, bygninger, faciliteter, faglige og menneskelige ressourcer.

Organisation er ledelse, samarbejde, kultur, strukturer og procedurer.

Ydelser er aktiviteter.

Resultater er både objektive, målelige resultater og brugeroplevet kvalitet.

Omdømme er opfattelsen af virksomhedens kvalitet i omverdenen.

Kvalitetssikring er et spørgsmål om at formulere og effektuere procedurer, der sikrer et optimalt samspil mellem ressourcer, organisation, ydelser og resultat på baggrund af de mål og værdier, der er virksomhedens grundlag.

2. Kerneområder for kvalitetssikring

Kvalitetssikringen omfatter følgende 6 kerneområder:

2.1. Institutionen

2.2. Uddannelsen

2.3. Undervisningsmiljøet

2.4. Undervisningen

2.5. Videncenteraktiviteter

2.6. Professionsfeltet (eksterne interessenter)

Nedenfor beskrives hovedprincipperne for, hvordan Diakonhøjskolen kvalitetssikrer disse 6 kerneområder.

2.1. Institutionen

Grundlaget for Diakonhøjskolens virksomhed er beskrevet i skolens virksomhedsprofil. I virksomhedsprofilen redegøres for Diakonhøjskolens mission, vision og værdigrundlag. Skolens bestyrelse er det forum, der løbende skal sikre at grundlaget udvikles i forhold til de samfundsmæssige ændringer og behov og at skolens overordnede indsatsområde er i overensstemmelse med grundlaget. Bestyrelsen skal sikre at organisationen er velfungerende og ”trimmet” i forhold til skolens overordnede målsætning og profil.

Diakonhøjskolens udvalg og råd skal sammen med skolens ledelse og medarbejdere i øvrigt bidrage til at løse de opgaver, der udgør institutionens kerneområder. Miljøudvalget er ansvarligt for udarbejdelsen af en bæredygtighedsstrategi og for løbende at have fokus på bæredygtige løsninger i forhold til institutionens drift.

Skolen udgiver hvert år en summarisk årsberetning (februar/marts) for det foregående år, hvori der gøres status i forhold til Diakonhøjskolens 6 kerneområder og hovedelementerne i skolens kvalitetsmodel.

2.2. Diakonuddannelsen

Kvalitetssikringen af diakonuddannelsen tager udgangspunkt i at uddannelsen skal være professionsbaseret, udviklingsbaseret og forskningstilknyttet. Derudover er det Diakonhøjskolens evalueringspraksis, der er det centrale kvalitetssikringsinstrument i forhold til diakonuddannelsen. Evalueringspraksis beskrives nærmere under pkt. 2.4. Undervisningen.

Diakonuddannelsen arbejder ud fra Lov nr.315 af 19.4.2006 om uddannelsen til professionsbachelor som pædagog, Bekendtgørelse nr.220 af 13.3.2007 om uddannelse til professionsbachelor som pædagog, Bekendtgørelse nr.782 af 17.6.2009 om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser og Bekendtgørelse nr.262 af 20.3.2007 om karakterskala og anden bedømmelse, samt evt. senere revisioner. Diakonuddannelsen er p.t. ikke underlagt pædagogbekendtgørelsen, men studieordningen for diakonuddannelsen læner sig så vidt muligt op ad denne bekendtgørelse og afviger kun i begrænset omfang og kun for så vidt det tjener skolens særpræg som diakonuddannelse fra pædagogbekendtgørelsen. Forskellene redegøres der for i studieordningen.

Professionsbasering

Professionsbasering indebærer at uddannelsen skal bygge på et samspil mellem teori og praksis, således at der udveksles værdier og kundskaber mellem uddannelsen og professionen og således at centrale tendenser i professionen nemt og hurtigt inddrages i uddannelsen.

På Diakonhøjskolen arbejdes der med professionsbasering gennem praktikuddannelsen, ved at invitere repræsentanter fra professionsfeltet til at holde foredrag og undervise på skolen, ved at sende undervisere i praktik og i det samarbejde, der foregår i bestyrelsen og i Videntcenter for Diakoni og Pædagogik.

Udviklingsbasering

Udviklingsbasering indebærer at der løbende igangsættes forsøgs- og udviklingsarbejde, som inddrager medarbejdere og studerende.

På Diakonhøjskolen defineres løbende faglige og didaktiske udviklingsprojekter. Udviklingsarbejdet er en del af videntcenteraktiviteterne.

Forskningstilknytning

Forskningstilknytning indebærer at der skal inddrages viden om forskning og forskningsresultater inden for uddannelsens fagområder, blandt andet gennem samarbejde med universiteter og andre forskningsinstitutioner.

På Diakonhøjskolen sker der en forskningstilknytning gennem det samarbejde, der er etableret med bl.a. Aarhus Universitet, det europæiske forskernetværk om diakoni samt deltagelse i faglige netværk.

Aktiviteter i relation til professions- og udviklingsbaseret, samt forskningstilknytning af rapporteres årligt i Diakonhøjskolens årsberetning.

2.3. Undervisningsmiljøet

Diakonhøjskolens læringsrum er således kendetegnet ved, at studiemiljøet brydes, udfordres, understøttes og suppleres af de mange muligheder, der ligger i det fælles bo- og kostskolemiljø, som skolens højskolefællesskab og kursusvirksomhed medfører. Både de kreative værksteder, musikrummet, andagtsrummet, køkkenet, opholdsstuerne, sportsfaciliteterne og biblioteket bidrager til at styrke studiefællesskabet og til at fortsætte den læring, der sættes i gang med undervisningen. Højskolemiljøet muliggør, at der, på tværs af årgange, dannes kulturelle interessefællesskaber. Dette sker dels helt spontant dels i form af nedsættelse af en række forskellige udvalg: kunst-, værksteds-, café-, foredrags- og sportsudvalg bidrager, foruden de direkte uddannelsesrelaterede udvalg, til at understøtte de undervisningsforløb, der er skemalagte.

Diakonhøjskolens hverdag er præget af, at der i huset afholdes og arrangeres mange forskellige kurser for diakonale organisationer og praktikinstitutioner. Skolen bestræber sig på at gøre dette til en fordel for de studerende ved at planlægge fælles foredrag og temadage – og således udbygge de studerendes kendskab til det diakonale praksisfelt. De mange kursister i huset betyder endvidere, at der skabes mange dialoger mellem uddannede diakoner, pædagoger og studerende på skolen.

Diakonhøjskolens læringsrum, med det fælles højskoleliv og stærke fokus på diakonprofessionen som vigtigt omdrejningspunkt, er en af de væsentligste grunde til diakonuddannelsens lave frafaldsprocent. Diakonhøjskolens ledelse arbejder bevidst på at fastholde og udvikle dette lærings- og uddannelsesmiljø gennem skemalægning og aktivitetsplanlægning og gennem de udvalg, som de studerende iværksætter.

2.4. Undervisningen og evalueringspraksis

Eksaminer, modulprøver og undervisningsevaluering er de væsentligste redskaber til at kvalitetssikre undervisningen og til at sikre at der er den nødvendige og tilstrækkelige sammenhæng mellem undervisningen, studieordningens målformuleringer og de studerendes læring.

Formålet med eksaminer og modulprøver er

at bedømme, i hvilken grad den studerendes kvalifikationer og kompetencer lever op til de eksterne og interne krav, som er fastsat for uddannelsen, herunder gældende love og bekendtgørelser og skolens målsætninger og værdigrundlag.

Evalueringerne kan være summative eller formative eller begge dele. En summativ evaluering ser på den lærerproces, der har fundet sted i forhold til en given målformulering. Den er bagudrettet og fokuserer på målopfyldelsesgraden. En formativ evaluering er fremadrettet og har til formål at understøtte den studerendes læreproces. Den bruges, hvor der især er fokus på progression i uddannelsen. Eksaminer er evalueringer med primært summativt sigte. Modulprøver kan både have et summativt og et formativt sigte. Eksamens- og modulprøveformer kan variere, tilpasset de enkelte fag. Der arbejdes løbende med at udvikle eksamens- og prøveformer.

Alle uddannelsens hovedfag afprøves under inddragelse af eksterne censorer fra de professionshøjskoler vi samarbejder med. Ligeledes bruges egne undervisere som censorer ved andre pædagoguddannelser. På denne måde, og også ved at inddrage lektorer fra professionshøjskolerne i undervisningen, sikres at diakonuddannelsen altid vil være på højde med de uddannelser vi sammenligner os med.

Undervisningsevaluering

Formålet med at evaluere undervisningen er at kvalitetssikre undervisningen, herunder at udvikle undervisningen og sikre sammenhængen mellem undervisningen og de studerendes læring, med udgangspunkt i studieordningens målformuleringer.

Undervisningen evalueres ved brug af primært to evalueringsværktøjer: (i) individuel studievejledning ved hver semesterstart og semesterafslutning; (ii) en modulevaluering på klasserne i tre faser: (1) ved modulets begyndelse en præsentation af modulets målsætninger og en forventningsafstemning, (2) en kort, uformel midtvejsevaluering (time out) og (3) en skriftlig og mundtlig slutevaluering, der tager udgangspunkt i målsætningerne og forventningerne fra modulstart. Evalueringerne samles i en e-mappe og lægges til grund for videreudviklingen af undervisningen og skemaet.

Praktikevaluering

Formålet med praktikken er at den studerende får et bredt kendskab til den pædagogiske praksis, dvs. at den studerende individuelt og i samarbejde med andre deltagere i forskellige former for pædagogisk arbejde.

Praktikken evalueres løbende, først i forbindelse med godkendelse af den enkelte praktikants læringsmål, dernæst ved 2/3 evaluering, og siden slutevaluering. Under hele forløbet arbejder den studerende på udarbejdelsen af et praktikdokument. Ved afslutningen af praktikperioden udarbejder den studerende en praktikopgave, der efterfølgende skal bedømmes. De løbende evalueringer foretages af praktikstedet (praktikvejlederen) og uddannelsesinstitutionen i fællesskab. Herudover har praktikvejlederen et løbende ansvar for at evaluere på den studerendes progression.

Evaluering af den studerendes personlige, sociale og faglige udvikling

Formålet med evalueringen af den studerendes personlige, sociale og faglige udvikling er at følge den studerendes udvikling med henblik på at sikre at den studerende får et optimalt uddannelsesforløb og at der således opnås udviklingen af de personlige, sociale og faglige kompetencer, der sigtes mod som led i uddannelsen og skolens dannelsesgrundlag.

Den studerendes personlige, sociale og faglige udvikling følges i forbindelse med studievejledningssamtalerne, der afholdes ved semesterstart og undervejs i semestret, når enten studievejlederen eller den studerende beder herom. Studievejlederen har den primære kontakt, medmindre der aftales andet. Dog kan undervisningslederen til enhver tid indkalde den studerende, hvis det skønnes formålstjenligt.

Uddannelsesudvalg

Diakonuddannelsens uddannelsesudvalg, der sammensætter sig af repræsentanter fra alle teorisemestre, den faglige ledelse og lærerrådsformanden, har til formål at udvikle både uddannelsens form og indhold og derved sikre den nødvendige kvalitet og kvalitetsudvikling.

2.5. Videncenteraktiviteter

Videncenter for Diakoni og Pædagogik (grundlagt 2008) skal understøtte grunduddannelsens og efteruddannelsernes vidensgrundlag og derved bidrage til uddannelsernes udviklings- og professionsbaserings samt forskningstilknytning. Diakonhøjskolen har udarbejdet en plan for videncenteraktiviteterne, der omfatter alt udviklingsarbejde, kursusvirksomhed, konsulentarbejde, publikationsvirksomhed og deltagelsen i nationale og internationale professions- og forskningsnetværk.

Diakonhøjskolen har ud over diakonuddannelsen en lang række kursusaktiviteter i huset. Hvor det er muligt tænkes kursusforløbene ind i uddannelsessammenhæng. Undervisere fra kurserne tænkes ind i uddannelsen og omvendt er Diakonhøjskolens egne undervisere aktive i efteruddannelsessammenhæng. Det giver god synergi og bidrager til begge områders faglige udvikling og kvalitet.

En baggrundsgruppe med repræsentanter fra professionsfeltet, forskerverdenen og uddannelsesverdenen sørger for at sikre udviklingen i videntcenteraktiviteterne.

2.6. Samarbejdet med professionsfeltet (eksterne interessenter)

Professionsfeltet er repræsenteret i videntcenterarbejdet, i praktiksamarbejdet og i højskolelivet. Som del af undervisernes udviklingsarbejde deltager underviserne også i nogle punktpraktikker for at sikre en løbende sammenhæng mellem teori og praksis.

2.7. Kvalitetsmodellen og kvalitetsarbejdet på Diakonhøjskolen

Kvalitetsarbejdet på Diakonhøjskolen er, som nævnt, et samspil mellem ressourcer, organisation, ydelser og resultat. Dette samspil er hele tiden i fokus på medarbejder-, ledelses- og bestyrelsesmøder året rundt.

Ressourcer

En stram budgetstyring og en afbalanceret kombination af uddannelse og kursusvirksomhed gør det muligt at sikre en økonomisk bæredygtig skoledrift. Et fællesskabsbaseret uddannelsesmiljø, højskolerammerne og internatet understøtter studie- og arbejdsmiljøet. Det fælles værdigrundlag med udgangspunkt i det kristne menneskesyn bidrager til at de menneskelige og faglige ressourcer kan udfolde sig i en tryk ramme.

Organisation

Diakonhøjskolen er en lille uddannelsesinstitution med kort vej mellem medarbejderne og mellem medarbejderne og de studerende. Det betyder at opgaverne og udfordringerne kan løses når de er der og uden besværliggørende bureaukrati. Der er et minimum af formelle procedurer og samarbejdet er ukompliceret. Organisationen er flad og ledelsen er synlig. Organisationen kvalitetssikres ved at gennemføre APV, MUS og ved en tæt og daglig kontakt og kommunikation mellem medarbejderne og medarbejderne og ledelsen.

Ydelser

Diakonhøjskolens ydelser er uddannelse og efteruddannelse, konsulentarbejde, censoropgaver, udlejning og medarbejderpleje. Ydelserne kvalitetssikres gennem skolens evalueringspraksis.

Resultater

Objektiv resultatmåling omfatter gennemførselsprocenten, eksamensvurderinger og eksterne evalueringer. Første større, eksterne evaluering sker i forbindelse med akkrediteringen.

Subjektiv kvalitetsmåling handler om at undersøge brugertilfredshed (brugeroplevet kvalitet). Den brugeroplevede kvalitet kommer først og fremmest til udtryk i eksaminer og studievejledning og i de tilbagemeldinger – systematisk og sporadisk – som professionsfeltet forsyner skolen med.

Vedtaget den 8.2..2010